

國立臺灣大學農業經濟研究所
104 學年度碩士在職專班筆試
《管理與經營實務考科》

作答注意事項

考試時間：AM09:00~PM12:00

本次試卷共一份 3 頁，請考生務必將將一~三題答案寫於標示
《管理與經營實務卷一》之答案卷上，四~六題答案寫於標示
《管理與經營實務卷二》之答案卷上

題型題數：

申論題六題

《管理與經營實務》

一~三題請作答於答案卷《管理與經營實務卷(一)》

四~六題請作答於答案卷《管理與經營實務卷(二)》

國立臺灣大學農業經濟研究所 104 學年度
碩士在職專班筆試

《管理與經營實務》

104/03/12

本卷共六大題，共 100 分。

作答時請將一~三題答案寫於標示《管理與經營實務卷一》之答案卷上
四~六題答案寫於標示《管理與經營實務卷二》之答案卷上
考試時間為 AM09:00~PM12:00。試題請隨答案本繳回。

申論題（共六題，共 100 分）

請將一~三題答案寫於標示《管理與經營實務卷一》之答案卷上

- 一、何謂溝通？何謂口頭溝通？何謂葡萄藤(grapevine)？管理者如何克服溝通上的障礙？（20%）
- 二、何謂魅力式領導理論？(What is charismatic leadership theory?) 何謂信賴/信用與信任？(What are credibility and trust?)（20%）
- 三、依你(妳)的工作經驗，在管理與經營實務上，有無特別心得？請說明。（10%）

請將四~六題答案寫於標示《管理與經營實務卷二》之答案卷上

- 四、請解釋管理職能(management functions)分別為何？(16%)
- 五、請說明一般組織的利害關係人(stakeholders)，包括哪些個人或團體。另，請解釋為何管理者需要關心組織與利害關係人的關係？(14%)
- 六、請說明馬斯洛需求層次理論(Maslow's Hierarchy of Needs)在激勵員工之應用。(20%)

***試題請隨答案卷繳回